

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **договора о предоставлении в пользование программного обеспечения и оказании информационно-консультационных услуг**

Настоящий документ «Публичная оферта о предоставлении в пользование программного обеспечения и оказании информационно-консультационных услуг» является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Хайрединова Рустама Ахтемовича (ОГРНИП 316910200117921) именуемого в дальнейшем «Исполнитель», на оказание услуг по предоставлению в пользование программного обеспечения LIVE-GOODS, а также иных сопутствующих услуг.

#### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Понятия и определения, используемые в настоящей Оферте, имеют следующее значение:

- 1.1. Оферта** - настоящий документ, опубликованный на сайте <https://live-goods.com>
- 1.2. LIVE-GOODS** – программное обеспечение, сервис для интернет-магазинов, позволяющий реализовать функцию визуального «общения» покупателя с товарами в интернет-магазине в виде торгов или монологов. Подробное описание функционала LIVE-GOODS содержится на сайте <https://live-goods.com> Исключительные права на программное обеспечение принадлежат Исполнителю.
- 1.3. Услуга** – действия Исполнителя, выражающиеся в предоставлении Заказчику возможности использования программного обеспечения LIVE-GOODS и оказании консультационной поддержки в течение срока использования LIVE-GOODS. Услуга предоставляется по модели SaaS (software as a service - программное обеспечение как услуга). При такой форме распространения программного продукта Заказчик вносит плату за предоставленные услуги, а не за приобретение неисключительной лицензии.
- 1.4. Заказчик** – физическое/ юридическое лицо /индивидуальный предприниматель, совершившее акцепт настоящей Оферты в установленном порядке.
- 1.5. Договор** - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается на условиях, изложенных в настоящей Оферте, посредством акцепта Оферты.
- 1.6. Стороны** – Заказчик и Исполнитель в рамках Договора.

Прочие понятия и определения, прямо не определенные в настоящих Условиях, трактуются в соответствии с законодательством РФ и обычаями делового оборота.

#### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1.** Настоящее предложение, в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского Кодекса РФ, является публичной офертой Исполнителя в адрес любых дееспособных лиц, содержащей существенные условия договора возмездного оказания услуг.
- 2.2.** Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является инсталляция программного обеспечения LIVE-GOODS.
- 2.3.** С момента совершения акцепта пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте и именуется Заказчиком.
- 2.4.** Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить договор на оказание услуг в простой письменной форме.

#### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставить в пользование Заказчику программное обеспечение LIVE-GOODS, а также оказать сопутствующие информационно-консультационные услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с Договором.
- 3.2. Услуги предоставляются посредством предоставления Исполнителем Заказчику доступа к LIVE-GOODS, а также оказания информационной и консультационной поддержки в течение всего пробного и оплаченного периодов использования LIVE-GOODS.
- 3.3. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями Договора. В частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет, по настройке и/или диагностике компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Заказчика работе с программным обеспечением.
- 3.4. Все вопросы по оказанию Услуг направляются Исполнителю по контактными данным, указанным в разделе «Реквизиты Исполнителя» настоящего Договора.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

- 4.1.1. Предоставить Заказчику возможность загрузки и установки LIVE-GOODS.
- 4.1.2. В течение всего пробного и оплаченного периода использования LIVE-GOODS предоставлять Заказчику информационную и консультационную поддержку по вопросам, связанным с использованием программного обеспечения на сайте Заказчика.
- 4.1.3. Публиковать на Сайте все изменения и дополнения к настоящему Договору, включая изменения в стоимости Услуг не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия. Своевременно извещать Заказчика по электронной почте обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.
- 4.1.4. В случае изменения реквизитов, включая банковские, незамедлительно уведомлять об этом Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте.
- 4.1.5. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, при условии оплаты Заказчиком периода оказания Услуг.

##### **4.2. Исполнитель вправе:**

- 4.2.1. После окончания оплаченного периода приостановить оказание Услуг по настоящему Договору.
- 4.2.2. Изменять условия настоящего Договора без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на своем сайте по адресу <https://live-goods.com> не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.
- 4.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг в следующих случаях:
  - предоставление Услуг невозможно из-за объективных причин (аварии, сбои в электроснабжении, наводнения, пожары и т.п.)
  - Заказчик отказывается от платежей за предоставленные Услуги или отказывается от выполнения условий предоставления Услуг;
  - Заказчик или конечный пользователь программного обеспечения, использует предоставленные Услуги незаконно или незаконным способом, нанося тем самым ущерб Исполнителю или третьим лицам.
- 4.2.4. По своему усмотрению нанимать специалистов и привлекать подрядчиков, задействованных в предоставлении Услуг по настоящему Договору.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

##### **5.1. Заказчик обязуется:**

- 5.1.1. Внимательно ознакомиться с настоящим Договором, до момента заключения Договора (инсталляции LIVE-GOODS).
  - 5.1.2. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, оплатить Услуги Исполнителя.
  - 5.1.3. Не передавать свои права по настоящему Договору какому-либо третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.
  - 5.1.4. В случае изменения контактных данных и другой значимой информации, незамедлительно уведомить Исполнителя любым доступным способом.
- 5.2. Заказчик вправе:**
- 5.2.1. Отказаться от Услуг Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, при этом оказание Услуг, оплаченных Заказчиком до получения Исполнителем письменного отказа от Услуг, должно быть завершено в полном объеме.
  - 5.2.2. Пользоваться услугами технической поддержки в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
  - 5.2.3. Проверять ход оказания Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя, путем направления запросов о предоставлении информации.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 6.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору указана на сайте <https://live-goods.com>.
- 6.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Услуг. До оплаты Услуг Заказчику доступен бесплатный пробный период использования LIVE-GOODS, продолжительностью пять дней для ознакомления и тестирования LIVE-GOODS.
- 6.3. Моментом оплаты Услуг считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей, в том числе при изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента передачи Заказчику новых реквизитов путем публикации их на сайте Исполнителя <https://live-goods.com>
- 6.5. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи (или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги) по установлению доступа к сети Интернет.
- 6.6. Оплата Услуг принимается от Заказчика в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя.
- 6.7. Выбор и использование способа/формы оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способа/формы оплаты выходят за рамки настоящего Договора и регулируются договорами между Заказчиком и соответствующими организациями.

## **7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

- 7.1. Технические запросы и претензии, связанные с предоставлением Услуг, могут быть переданы Исполнителю через специальную форму на сайте <https://live-goods.com>, а также на адрес электронной почты службы технической поддержки, сообщаемый Заказчику после заключения настоящего Договора.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Стоимость Услуг устанавливается одинаковой для всех заказчиков

- 8.2. Стоимость публикуется на сайте <https://live-goods.com>. Изменения в стоимости Услуг публикуются не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.
- 8.3. Если какое-либо из условий настоящего Договора признано недействительным или незаконным или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое условие признается ничтожным и удаляется из настоящего Договора и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в настоящем Договоре, при этом остальные положения настоящего Договора не меняются и остаются в силе.
- 8.4. Неосуществление того или иного права в рамках настоящего Договора, полномочия или намерения, предусмотренных настоящим Договором, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий настоящего Договора в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий настоящего Договора в любое время впоследствии.
- 8.5. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств, кроме указанных в настоящем Договоре, за исключением случаев, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае если какие-либо условия приложений или дополнительных соглашений к настоящему Договору противоречат условиям настоящего Договора, положения настоящего Договора будут преобладать.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения им своей учетной информации третьим лицам.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут имущественную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и конечными пользователями за невозможность предоставления Услуг по каким-либо не зависящим от него причинам, включая неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков услуг, работ (непредоставление электроэнергии), за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне компетенции и контроля со стороны Исполнителя.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственности за качество электросвязи и линий связи.
- 9.4. Исполнитель отвечает за ущерб, понесенный Заказчиком и конечными пользователями в результате использования или неиспользования Услуг Исполнителя только в том случае, если доказано прямое виновное действие или бездействие Исполнителя
- 9.5. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по настоящему Договору за:
- какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
  - какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность наступления таких убытков или нет;
  - использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по настоящему Договору.

- 9.6.** Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любой претензии в отношении настоящего Договора ограничивается суммой денежных средств, уплаченных Исполнителю Заказчиком.
- 9.7.** Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 9.8.** Заказчик несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им в процессе оказания Услуг Исполнителем.
- 9.9.** В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть настоящий Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика. При расторжении настоящего Договора Исполнителем согласно настоящему пункту Исполнитель также вправе путем удержания взыскать с Заказчика неустойку в размере разницы между суммой уплаченного Заказчиком авансового платежа за оказание Услуг и стоимостью Услуг, фактически оказанных Исполнителем до момента расторжения настоящего Договора.
- 9.10.** Заказчик может использовать программное обеспечение только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором. Право использования программного обеспечения, прямо не указанное в настоящем Договоре, не считается предоставленным Заказчику.
- 9.11.** Настоящий Договор, его заключение и исполнение условий регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 10.1.** Действие настоящего Договора может быть прекращено по инициативе Заказчика путем отказа от Услуг или уведомления в письменной форме Исполнителя о расторжении Договора. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств не возвращается.
- 10.2.** Действие настоящего Договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя при отсутствии прямой вины Заказчика. Исполнитель должен известить Заказчика в письменной форме или по электронной почте не менее чем за 5 (пять) дней до фактического прекращения оказания Услуг. В те же сроки Заказчику возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.
- 10.3.** По инициативе Исполнителя действие настоящего Договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Заказчиком условий настоящего Договора. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств не возвращается Заказчику.
- 10.4.** В случаях расторжения настоящего Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению сторон или в установленном законом порядке. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда Республики Крым.

## **11. ГАРАНТИИ**

- 11.1.** В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения при использовании Заказчиком программного обеспечения. При этом Исполнитель не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, ошибками разработчиков программного обеспечения.
- 11.2.** В случае если технический сбой или программная ошибка, входящие в компетенцию Исполнителя, предусмотренную настоящим Договором, делают полностью невозможным пользование программным обеспечением более, чем на 48 часов с момента уведомления

Исполнителя, по письменному требованию Заказчика ему может быть возвращена плата за пользование Услугами за период невозможности пользования данными Услугами. Если возможность пользования Услугами сохраняется, а программная ошибка не может быть устранена оперативно, Исполнитель сообщает Заказчику планируемое время устранения ошибки и, по запросу Заказчика, рекомендует ему альтернативный сценарий решения его задачи на время устранения ошибки.

- 11.3.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования программным обеспечением, если она вызвана факторами, не входящими в его компетенцию, определенную настоящим Договором, в т. ч. качеством линий связи Заказчика и его провайдера, программным обеспечением, установленным на компьютерном оборудовании Заказчика и конечных пользователей, программными продуктами третьих лиц, в т. ч. используемыми Заказчиком, некомпетентными действиями Заказчика и конечных пользователей и др.
- 11.4.** За исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Договоре, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий по настоящему Договору.
- 11.5.** Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем акцепта Оферты, Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что:
- Заказчик указал достоверные данные о себе;
  - Заказчик заключает настоящий Договор добровольно, при этом Заказчик: полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты и настоящего Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора.
  - Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.
  - Никакая информация или советы, даваемые Исполнителем (ответственным сотрудником Исполнителя), не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, носящими рекомендательный и/или информационный характер.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 12.1.** Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной стороной в отношении другой в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 12.2.** К информации, признаваемой в соответствии с настоящим Договором конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными.
- 12.3.** За нарушение режима конфиденциальности по настоящему Договору сторона, совершившая подобное нарушение, обязана возместить другой стороне возникшие у нее в связи с этим нарушением понесенные прямые убытки.
- 12.4.** Положения настоящей статьи не распространяются на случаи, когда любая из сторон по настоящему Договору обязана разгласить конфиденциальную информацию компетентным органам в соответствии с требованиями законодательства.

## **13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

- 13.1.** Каждая из сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если она докажет, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как: пожар, взрыв, наводнение, землетрясение, забастовка, боевые действия, постановления Правительства или Президента Российской Федерации, федеральных и местных органов власти и других

обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, ни принять обстоятельства в расчет при заключении настоящего Договора.

- 13.2. Освобождение от ответственности действует лишь на тот период, в течение которого существуют данные обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.
- 13.3. При наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы сторона должна без промедления известить о них в письменной форме другую сторону.
- 13.4. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему Договору, а также предполагаемый срок его исполнения.
- 13.5. Наличие обстоятельств непреодолимой силы, их влияние и продолжительность действия должны быть подтверждены документально должностным лицом компетентного органа или представителем стороны.
- 13.6. В вышеуказанных случаях срок исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 13.7. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, то стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.
- 13.8. В случае если наступившие обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать шесть и более месяцев, каждая из сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

#### 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок до его расторжения по согласованию Сторон или в одностороннем порядке.
- 14.2. Действие настоящего Договора распространяется на отношения между Исполнителем и Заказчиком в связи с оказанием Услуг. Отношения между Заказчиком и его клиентами, связанные с каким-либо использованием LIVE-GOODS клиентами Заказчика, не попадают под Действие Договора и регламентируются отдельными соглашениями, заключаемыми между Заказчиком и его клиентами.

#### 15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Хайредин Рустем Ахтемович

ИНН 910810373019,

ОГРНИП 316910200117921

Банковские реквизиты:

Сч. 4080 2810 9415 2000 0010 в ПАО "Банк РНКБ"

кор. сч. 4080 2810 6415 2020 0291

БИК 043510607

тел. 8 (918) 11 34 777

Адрес: Республика Крым, г. Симферополь, ул. Караимская, д. 10

